

# XXX

Aniversario de la Constitución  
de la **Junta Arbitral Provincial  
de Consumo de Jaén**



## Jornada de Derecho de Consumo

"CAMBIOS EN EL  
SISTEMA ARBITRAL  
DE CONSUMO.  
UN PASO ADELANTE  
EN DEFENSA DE LOS  
CONSUMIDORES  
Y USUARIOS"



20 de noviembre de 2024



Hotel Palacio de Mengibar  
Plaza de la Constitución, 8  
23620 Mengibar, Jaén



Inscripciones para  
asistentes online  
en [www.dipujaen.es](http://www.dipujaen.es)



# PROGRAMA DE LA III JORNADA DE DERECHO DE CONSUMO

## XXX ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN DE LA JUNTA ARBITRAL PROVINCIAL DE CONSUMO

### Cambios en el Sistema Arbitral de Consumo. Un paso adelante en defensa de los consumidores y usuarios.

#### 9:30 h Recepción de asistentes y apertura de la jornada e inauguración.



- José Luis Hidalgo García, Diputado del Área de Servicios Municipales de la Diputación Provincial de Jaén.
- Juan Bravo Sosa, Alcalde del Ayuntamiento de Mengíbar.

#### 9:45 h Cambios en el Reglamento del Sistema Arbitral de Consumo tras la aprobación del nuevo Real Decreto 713/2024.



- Daniel Escalona Rodríguez, jefe del Servicio de Mediación, Reclamaciones y Arbitraje de la Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía y Presidente de la Junta Arbitral Autónoma de Andalucía.

#### 10:30 h Pausa / Café



#### 11:00 h La resolución extrajudicial de conflictos. Oxígeno para la administración de justicia: desde la mediación hasta el arbitraje de consumo.



- José María Segura Egea, abogado, miembro fundador de la Asociación jea! de personas consumidoras y usuarias y del grupo de Expertos en Consumo de España G51. Es árbitro de la Junta Arbitral Provincial de Consumo de Jaén.

## 11:45 h **La ejecución de laudos arbitrales y el recurso de anulabilidad.**



- Ana Isabel Ansino Bonilla, Magistrada y titular del Juzgado N° 3 de Primera Instancia de Jaén.

## 12:30 h **Mesa redonda con árbitros de las asociaciones de consumidores y organizaciones de empresarios, miembros de la Junta Arbitral Provincial de Consumo de Jaén, con motivo del XXX aniversario.**



- Pedro Muñoz Casquel, Presidente Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción Facua Jaén.
- Mario Azañón Rubio, Secretario de la Confederación de Empresarios de Jaén.
- Marta Martínez Ordóñez, presidenta Federación Provincial de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios "Tres Morillas".
- Eloy Galiano Paterna, asesor Jurídico Asociación Provincial de Consumidores y Usuarios ASPROCO.

**Modera:** : Francisco Javier García Cruz, técnico en Derecho del Servicio Jurídico de la Junta Arbitral Provincial de Consumo de Jaén y árbitro de consumo.

## 13:30 h **Clausura de la Jornada.**



## 16:30 a 18:30 h **Visita cultural.**



Visita guiada al Centro de Interpretación Ilturgi y Casa Palacio de Mengíbar.

